

# Scouting Ariëns Ingrid



## Stappenplan invullen bestellijst

Dit stappenplan kan je helpen met het invullen van de bestellijst op de achterzijde.

1. Vraag of iemand olieballen wil kopen
  - 1 zak van 10 stuks kost €7,00
2. Vertel dat we de olieballen bezorgen op zaterdag 29 of zondag 30 december of dat ze één van deze dagen kunnen worden afgehaald op de blokhut
  - Bezorgen?
    - Noteer de naam en het adres
    - Vink “bezorgen” aan
    - Vink alle tijden aan waarop de mensen op 29 en 30 december thuis zijn
  - Afhalen?
    - Noteer de naam
    - Vink “afhalen” aan
    - Vertel waar en hoe laat de olieballen afgehaald kunnen worden (zie hieronder)
3. Vraag hoeveel zakken van 10 olieballen de klant wil en vul dit in
4. Vraag of wij een e-mailadres mogen en noteer deze. Het mailadres wordt gebruikt voor:
  - Een bezorg- of afhaalherinnering
  - Een mail over de olieballenactie van volgend jaar
5. Vul op het bedankbriefje het aantal bestelde zakken in. Vink ook aan of de klant heeft gekozen voor bezorgen of afhalen. Vink in het geval van bezorgen dezelfde tijden aan als op de bestellijst. Geef dit briefje aan de klant.
6. Heeft de klant een vraag? Kijk in de lijst met vragen en antwoorden hieronder.

## Veelgestelde vragen

Onderstaande lijst helpt je met het beantwoorden van de meeste vragen die een klant kan hebben.

### Wat kosten de olieballen?

De olieballen worden in zakken van 10 stuks verkocht en kosten € 7,00. Minder dan 10 stuks is niet mogelijk.

### Wat zijn de ingrediënten van de olieballen?

Alle olieballen bevatten krenten én rozijnen én appels. Er kan dus **geen** keuze gemaakt worden uit een andere samenstelling. De olieballen bevatten gluten en melk.

### Hoe zit het met de bezorging?

De olieballen worden op zaterdag 29 en zondag 30 december vers bezorgd op één van de opgegeven tijden. We stellen het zeer op prijs wanneer er meerdere tijden opgegeven worden.

### Wanneer kunnen de olieballen worden afgehaald?

Afhalen kan op zaterdag 29 of zondag 30 december tussen 8:30 en 16:00 uur in onze blokhut. Gezien de verwachte drukte op zaterdag willen we het liefst dat klanten, indien mogelijk, op zaterdag 29 december komen afhalen. Onze blokhut bevindt zich aan de Haaksbergerstraat 38 in Hengelo.

### Wat wordt er gedaan met de opbrengst van de olieballenactie?

De opbrengst van de olieballenactie wordt besteed aan de grote verbouwing.

### Jouw vraag niet beantwoord?

Heb je een vraag die niet beantwoord is? Neem contact op met je leiding.

# Scouting Ariëns Ingrid



Lid voor- en achternaam: .....

Lid van speltak: .....

Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		
Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		
Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		
Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		
Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		
Naam:		E-mail:	
Straat:		Aantal zakken:	
Huisnummer:	<input type="radio"/> Bezorgen	Zaterdag 29 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00	Zondag 30 december <input type="checkbox"/> 8:00 – 10:00 <input type="checkbox"/> 9:00 – 13:00 <input type="checkbox"/> 12:00 – 19:00
Postcode:	<input type="radio"/> Afhalen		